



Manual portal público y pagos PSE.



A continuación, usted encontrará una guía con el paso a paso de cómo hacer uso del portal público.

1
Diligencie los datos solicitados. La información suministrada debe ser válida para continuar con el proceso.

INGRESO USUARIOS

Nombre completo

Ingrese su nombre *

Número de identificación

Ingrese su número *

Correo Electrónico

Ingrese su email *

Número de Encargo o identificación

Ingrese el número *

Para abono a un fondo de inversión o pagar una cuota inmobiliaria, digite el número de encargo de la pantalla; ingrese el número de identificación para comisiones Sotzarias

2
En caso que la información no sea verídica se genera el siguiente mensaje.



3
Al momento que ingrese seleccione la opción dependiendo del aporte que vaya a realizar.

Seleccione el concepto que le gustaría realizar:

[Consulta Transacciones](#)



[Siguinte](#)

4

En seguida digite el número de encargo o identificación del tercero. Recuerde que la información debe ser verídica.

<input type="text" value="Digite número de encarg..."/> <input type="button" value="BUSCAR"/>		
DESCRIPCIÓN	VALOR MÍNIMO	VALOR A PAGAR

5

Digite el valor a pagar, seleccione la "cuota" y haga clic en "pagar".

Digite número de encarg...

Inv. de Encargo o Requisito

DESCRIPCIÓN	VALOR MÍNIMO	VALOR A PAGAR
<input checked="" type="checkbox"/> S9E79ZV 7XN5TZV 5XNVZ57 9V779X	\$ 0,00	\$ 10.000,00

6

A continuación usted deberá diligenciar la siguiente información que verá en su pantalla.

Cuéntanos de ti

Necesitamos conocer unos datos de la persona que realizará el pago

Cuenta electrónica

ssoler@alianza.com.co

Tipo de documento

Selecciona

Número de documento

ej. 1040000123



Hola Sebastian

¿No eres tú? haz clic aquí para ingresar tus datos

Elige el medio de pago

Selecciona el método con el que realizará la compra

Cuentas débito ahorro y corriente (PSE)

¿No es este el medio? no hay problema, créalo de nuevo

Tipo de Persona

Personas

Danza

Selecciona

Al continuar acepta la [política de privacidad](#) de datos personales de EGM Ingeniería Sin Fronteras S.A.S y PlacetoPay

7

Una vez suministrada la información anterior, seleccione la entidad bancaria por la cual desea realizar la transacción.

8

El sistema lo direccionará a la banca electrónica donde tiene su cuenta para que ingrese y realice la transacción.



PlacetoPay El proceso de pago se terminó hace unos segundos

Resultado
 A continuación los detalles para este proceso

Se ha aprobado su pago, puede imprimir el recibo o volver a la página del comercio

Volver a la página del comercio

Imprimir recibo

Transacciones realizadas

Débito a cuentas corrientes y ahorros (PSE)		COP \$464,839
Aprobada		
Fecha	2019-03-15 14:53:08	
Monto original	COP \$464,839	
Autorización / CUS	1657940	
Recibo	1489179992	
Banco	BANCO UNION COLOMBIANO	
Dirección IP	193.242.29.18	
Estado	Aprobada	
Código Respuesta	00	

Total pagado
 COP \$464,839

Monto cobrado
 COP \$464,839

Referencia
 292

Descripción
 CZ0TQ74 Q4P0Q774 PPA0Q00K7 308994

Fecha
 2019-03-15 14:53:10

Sesión
 163234

Si lo requiere puede contactarse con la Alianza en el correo atencioncliente@alianza.com.co

9

Por último una vez realice la transacción, el sistema mostrará el comprobante de pago con los datos de usuario, y transacción.

Comprobante de pago

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:	ALIANZA FIDUCIARIA S.A
NIT:	8605313153
REFERENCIA DE PAGO:	292
DESCRIPCIÓN DEL PAGO:	CZ0TQ74 Q4P0Q774 PPA0Q00K7 308994
CONCEPTO PAGO:	PAGOS FACTURA COMISIONES
CÉDULA DE QUIEN PAGA:	103245454
FECHA DE CREACIÓN:	2019-03-15 2:54 PM
DIRECCIÓN IP:	172.17.0.2



Alianza

UNA EMPRESA DE LA ORGANIZACIÓN DELIMA

Contáctenos

Bogotá (1) 6447700

Barranquilla (5) 3852525

Bucaramanga (7) 6576458 -
6575551

Cali (2) 5240659

Cartagena (5) 6932606

Manizales (6) 8850438

Medellín (4) 5402000

Pereira (6) 3160320

Horario de atención lunes a
viernes de 8:00 am a 4:00 pm.

Adicionalmente, usted puede remitir sus peticiones, quejas y reclamos a la dirección de Alianza Fiduciaria: Av Carrera. 15 # 82 - 99 Piso 3, Bogotá D.C., o puede hacerlo a través del link de sugerencias www.alianza.com.co/linea-etica que encuentra en la página www.alianza.com.co